

## Zielgruppe und Selbstverständnis der Träger

Das Angebot richtet sich an erwerbslose Menschen im ALG II- und ALG I-Bezug mit und ohne Migrationshintergrund, ältere Erwerbslose, von Arbeitslosigkeit bedrohte Menschen, Berufsrückkehrende, Beschäftigte mit aufstockenden SGB II-Leistungen und Alleinerziehende.

Das Angebot ist kostenlos, unabhängig und freiwillig. Wir unterliegen der Schweigepflicht

## Die Erwerbslosenberatungsstelle

- unterstützt Sie bei der Entwicklung einer beruflichen Orientierung und Perspektive.
- unterstützt Sie bei rechtlichen Fragen und informiert über weitere Hilfen.
- sucht mit Ihnen gemeinsam nach Wegen zur beruflichen Integration und unterstützt Sie bei der Entwicklung Ihrer persönlichen Strategie in den Arbeitsmarkt.
- informiert Sie über passende Qualifizierungs- und Beschäftigungsmöglichkeiten.
- berät in persönlichen Konfliktsituationen.
- unterstützt Sie im Bewerbungsverfahren.
- hilft Ihnen beim Verstehen von Bescheiden und SGB II-Formularen.

## Das Arbeitslosenzentrum

- unterstützt Sie bei der Bewerbung und bereitet mit Ihnen Vorstellungsgespräche vor.
- hält PC-Arbeitsplätze bereit. Sie können nach Stellen im Internet suchen und Ihre Bewerbungsunterlagen erstellen.
- ist ein Ort zum Lesen der Tageszeitung und weiterer Informationen.
- bietet Ihnen die Möglichkeit, mit anderen Besucherinnen und Besuchern in Kontakt und ins Gespräch zu kommen.
- organisiert Informationsveranstaltungen zu rechtlichen und sozialen Fragen.

## So erreichen Sie uns:

mit öffentlichen Verkehrsmitteln: U-Bahn Linien 63/16 und Busse 601, 602, 630 und 631 bis Haltestelle „Tannenbusch-Mitte“

