

# Verbraucherzentrale Beratung:

## Wir beraten zu:

### Finanzen

Inkassobriefe

dubiose Kreditkartenangebote

Versicherungen (hier nur grobe Einschätzung, ausführlich in Beratungsstelle)

### Medien und Telekommunikation

alles zu Telefon und TV-Verträgen (Vertragsabschluss/Kündigung/ Rechnung/ Laufzeit usw.)

Internet Abos

Internetabzocke

Online-Shopping

Werbeanrufe

### Freizeit

Kaufverträge/ Reklamation

Verträge mit Fitnessstudios/Lernhilfen usw.

Gewinnspiele

Kaffeefahrten

Abos

Haustürgeschäfte

### Wohnen

Feuchte & Schimmel ( nur in Beratungsstelle)

Energie ( hier nur grobe Einschätzung, ausführliche Beratung in Beratungsstelle)

Anbieterwechsel ( nur in Beratungsstelle)

## keine Beratung zu:

ARD-ZDF Beitragservice

Probleme mit Vereinen

Probleme mit dem Jobcenter

Mietrecht ( möglich in der Beratungsstelle über Mieterbund gegen 20,00)

Probleme mit staatlichen Institutionen

Rentenbescheid

Arbeitsrecht

Schuldenberatung

Arbeitsrecht

Erbrecht

Familienrecht (sozial Recht)

Nachbarschaftsrecht