

Verbraucherzentrale Beratung:

Wir beraten zu:

Finanzen

Inkassobriefe

dubiose Kreditkartenangebote

Versicherungen (hier nur grobe Einschätzung, ausführlich in Beratungsstelle)

Medien und Telekommunikation

alles zu Telefon und TV-Verträgen (Vertragsabschluss/Kündigung/ Rechnung/ Laufzeit usw.)

Internet Abos

Internetabzocke

Online-Shopping

Werbeanrufe

Freizeit

Kaufverträge/ Reklamation

Verträge mit Fitnessstudios/Lernhilfen usw.

Gewinnspiele

Kaffeefahrten

Abos

Haustürgeschäfte

Wohnen

Feuchte & Schimmel (nur in Beratungsstelle)

Energie (hier nur grobe Einschätzung, ausführliche Beratung in Beratungsstelle)

Anbieterwechsel (nur in Beratungsstelle)

keine Beratung zu:

ARD-ZDF Beitragservice

Probleme mit Vereinen

Probleme mit dem Jobcenter

Mietrecht (möglich in der Beratungsstelle über Mieterbund gegen 20,00)

Probleme mit staatlichen Institutionen

Rentenbescheid

Arbeitsrecht

Schuldenberatung

Arbeitsrecht

Erbrecht

Familienrecht (sozial Recht)

Nachbarschaftsrecht