

# Wir beraten zu:

## Medien und Telekommunikation

- alles zu Telefon- und TV-Verträgen (Kündigung, Rechnung, Laufzeit usw.)
- Internet Abos & Internet Abzocke
- Onlineshopping (Fakeshops)
- Werbeanrufe

## Finanzen

- Inkassobriefe
- dubiose Kreditkartenangebote
- Versicherungen (hier nur grobe Einschätzung, ausführliche Beratung in der Beratungsstelle Bonn)

## Freizeit

- Kaufverträge & Reklamation
- Verträge mit Fitnessstudios, Lernhilfen usw.
- Gewinnspiele
- Abos
- Haustürgeschäfte & Kaffeefahrten

## Wohnen

- Feuchte & Schimmel (nur in Beratungsstelle)
- Energierecht
- Anbieterwechsel für Strom (nur in Beratungsstelle)
- Mietrecht (kostenpflichtig und nur in der Beratungsstelle)

## Umwelt in Kooperation mit BonnOrange

- Mülltrennung & Ressourcenschutz (Elektroschrott-Annahme)
- Umwelt- und Gesundheitsschutz
- Klimaschutz & nachhaltiger Konsum

# Keine Beratung zu:

Rentenbescheid

Probleme mit  
Vereinen, staatlichen  
Institutionen und dem  
Jobcenter

Arbeitsrecht, Erbrecht,  
Familienrecht,  
Nachbarschaftsrecht

Schuldenberatung

ARD-ZDF  
Beitragsservice